Tài liệu giảng dạy Môn Kỹ năng giao tiếp 78

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Tài liệu tham khảo biên soạn tài liệu

+Thái Trí Dũng,Kỹ năng giao tiếp và thương lượng trong kinh doanh, Nxb Thống kê.

+ Trịnh Quang Dũng, Nghệ thuật giao tiếp, Nxb Long An, 1989.

+ Chu Văn Đức, Giáo trình Kỹ năng giao tiếp, Nxb Hà Nội, 2005.

+ Nguyễn Văn Đồng, Tâm lý học giao tiếp, Nxb Chính trị - Hành chính, 2010.

+ Nguyễn Hoàng, Nói có hiệu quả trước công chúng , Nxb Lao động, 2009.

+ Harvey Mackay, Nghệ thuật giao tiếp xã hội, Nxb Văn hóa thông tin, 2010.

+ Harvey Mackay (2010),Nghệ thuật giao tiếp xã hội, Nxb Văn hóa thông tin.

+ Nguyễn Ngọc Nam, Nguyễn Hồng Ngọc, Nguyễn Công Khanh, Ấn tượng trong phútđầu giao tiếp, Nxb Thanh niên, 2000.

+ Huỳnh Văn Sơn (chủ biên), Giáo trình Kỹ năng giao tiếp, Trường Trung cấp ÂuViệt, 2012.

+ Trần Trọng Thủy – Nguyễn sinh Huy, Nhập môn kỹ năng giao tiếp, Nxb Giáo dục, 1996.

+ Trường Cán bộ Hội Nông dân Việt Nam, Giáo trình Kỹ năng giao tiếp, Hà Nội, 2011.

2. Tài liệu giới thiệu thêm cho sinh viên – học sinh:

+ Dale Carnegie (Nguyễn Hiến Lê dịch), Đắc nhân tâm bí quyết thành công, Nxb Văn hóa thông tin, 2002.

+ Hữu Đạt,

Văn hóa và ngôn ngữ giao tiếp của người Việt, Nxb Văn hóa thông tin, 2000.

+ Nguyễn Văn Hán – Phan Trác Hiệu (biên dịch), Nghệ thuật sống xã giao hàng ngày, Nxb Trẻ, 1998.

+ Halák Lázló, Phép lịch sự hàng ngày, Nxb Thanh Niên, 1998.+ Chiêm Trúc, Đắc nhân tâm thuật ứng xử và thu phục lòng người, Nxb Thanh Niên,2001.

+ Hoàng Xuân Việt, Thuật gây cảm tình, Nxb Mũi Cà Mau, 2004.